ラクラク予約

- お客さま予約フロー
- 管理者様画面について
- カスタマイズについて
- 納品について

お客さま用デモサイトへ

管理者用デモサイトへ

ログイン ID:admin パスワード:rakuraku



お客さま予約フロー お客さま用デモサイトへ

日にちを選ぶ

予約可能な日には「○」が表示されます。予約枠が埋まると「×」が表示されます。 予約を受け付ける日は管理者用画面で設定できます。

B							
この			F		F		
B		<u>'</u>		2		3	
2022年0月 次の 次の 次の 次の 次の 次の 次の 次							
B	ご希望する	ご来店日の○を選択	? してください				
B							
B				2022年6月			
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 X X — O O O 19 20 21 22 23 24 25 O O O — O O							次の月へ>
5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 X X - O O 19 20 21 22 23 24 255 O O O O O	B	Я	火				
12 13 14 15 16 17 18 X X — O O O O O O O O O O O O O O O O O				1	2	3	4
12 13 14 15 16 17 18 X X — O O O 19 20 21 22 23 24 25 O O O — O O							
X X — O O O 19 20 21 22 23 24 25 O O O O O	5	6	7	8	9		11
19 20 21 22 23 24 25 O O O O O	5	6	7	8	9		11
0 0 0 - 0 0 0						10	
		13	14	15	16	10	18
	12	13 ×	14 ×	15 —	16	10	18
	12	13 × 20	14 × 21	15 — 22	16	10 17 0 24	18
	12	13 × 20	14 × 21	15 — 22	16	10 17 0 24	18

個人情報&必要情報を入力して

〇〇ガス株式会社 ショールーム ご来店予約のお申し込み	
STEP 1	STEP STEP 2
下記フォームに必要事項を入力後、前画面に戻る	確認ポタンを押してください。
ご予約日時	2022年6月17日(金) 11:00~12:00
○■ ご来店人数	新型コロナウイルス番輪位対策のため、なるべく少人数でのご英店をお願いしております。ご協力 をよるしくお願いいたします。 人
∞薬 お名前	
◎氣 ご住所	
● 無話番号	

2 時間を選ぶ

予約可能時間帯、また残りの組数が表示されます。 予約可能時間帯、また組数は管理者用画面で設定できます。



お申し込みが完了し、お客さまと管理者*に申込完了通知メールが届く

お申し込み完了と同時に、お客さまと管理者に申込完了通知メールが送信されます。 申込完了通知メールには、お客さまにご入力いただいた情報が記載されています。

〇〇ガス株式 ご来店予約のお	⊄会社 ショールーム 申し込み	
	お見積依頼のお申込みありがとうございます。 お見積依頼のお申込みありがとうございます。 お見積依頼フォームの送信は無事を了致しました。 確認メールを自動で返信いたしましたので、ご確認ください。 (迷惑メールに無り分けられる場合もございます。併せてご確認の程宜しくお願い致します) 後日、ご入りいただいた方法。魔子メールまたはお寵節」にてご連絡をさせていただきます。 数日たってもお返事が温かない場合は、恐れ入りますが再度お申込みお問い合わせの程、宜しく お願い致します。 【重要】携帯・スマホの方は差出人アドレス(xxxx®xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	

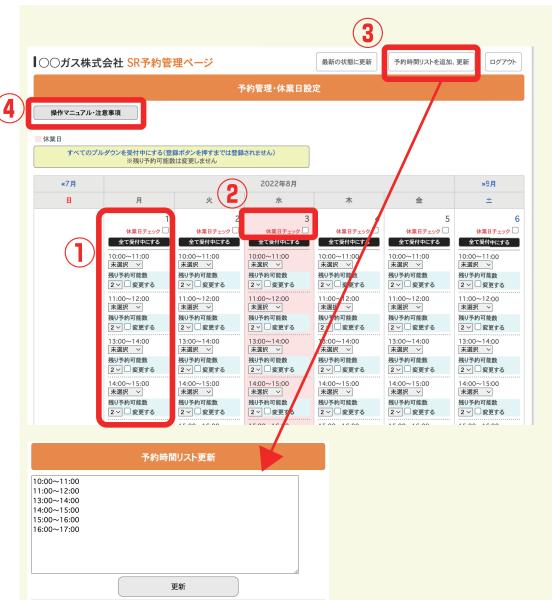


管理者(貴社ご担当者)用画面について

管理者用デモサイトへ

管理者用画面から予約受付に関する設定を変更、管理することができます。

ログイン ID:admin パスワード:rakuraku



任意の日付に対して、予約受付の可否を設定できます。

- **1** 「受付中」にするとお客さまがカレンダーを閲覧した際に、該当日に「○」が表示されます。「受付中」にしない場合は該当日に「一」が表示され、該当日の予約ができなくなります。
 - また、(3)で設定した予約時間帯ごとの「**残り予約可能数」**も変更が可能です。
- 「休業日チェック」にチェックを入れることで、該当日の受付ができなくなります。カレンダー全体に対して、一括で曜日にチェックを入れることも可能です。
- **3** 「予約時間リストを追加、更新」をクリックすると「予約時間リスト更新」が表示されます。任意に予約可能な時間帯を入力することが可能です。
- **4** その他の機能は、「操作マニュアル・注意事項」にてご確認いただけます。 また、ご購入時にもご説明させていただきます。

オプション機能として、お申し込みいただいたお客様情報リスト (CSV) のダウンロードが可能です。

カスタマイズについて

納品前に、弊社にて下記のカスタマイズを行います。

- 1 ベースカラーを貴社仕様に変更(下図のベースカラーは オレンジ)。また、予約ページのタイトル、サブタイトル の変更。
- 2 受付可能な時間帯の変更。

3 入力フォームの質問項目の変更。





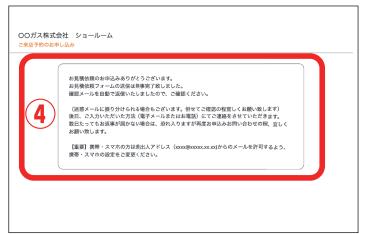


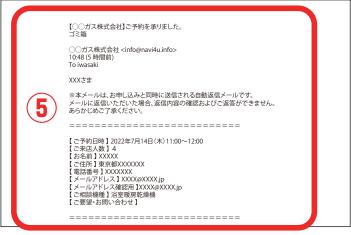
4

お客さまが申込完了した際に表示される画面における 文章変更。



申込完了通知メールの本文の変更。





納品について

初回ヒアリングにて、下記の内容をヒアリングさせていただき、その後、弊社にてカレンダーをカスタマイズしデータにて納品いたします。 納品データは、貴社サーバにアップいただくことで予約システムの利用が可能となります。

管理画面での操作方法については、納品前にご説明させていただきます。

貴社サーバへアップする方法がわからない場合、またその他のご不明点やご要望についてはお気軽にお問い合わせください。

初回ヒアリングにてお尋ねする内容

- ①予約カレンダーのベースカラーについて
- ②予約カレンダーのタイトル、サブタイトルについて
- ③貴社ショールーム等の休業日について
- ④予約受付を可能とする時間帯について
- ⑤お客さま入力フォームの質問内容について
- ⑥お申し込みが完了すると表示される画面の文章について
- ⑥お客さまに届く申込完了通知メール本文について
- ⑦その他、予約カレンダーを運用するために必要な情報のご支給

お問い合わせ

〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 2-29-9 ひまわり日本橋人形町ビル 5 階

株式会社ブリッジスタイル(担当:増田・野口)

03-5962-3830